

# 华夏银行借记卡银联无卡支付业务协议

《华夏银行借记卡银联无卡支付业务协议》(以下简称“本协议”)是华夏银行股份有限公司及其下属分支机构(以下简称“我行”)与拟使用华夏银行借记卡银联无卡支付业务(以下简称“本服务”)的华夏借记卡持卡人(以下简称“您”)就办理华夏银行借记卡银联无卡支付业务签署的协议。您应仔细阅读本协议的全部内容,并对加粗字体显示部分重点阅读。

如果您对本协议还有不理解之处,请暂缓签署本协议,您可以向我行客服热线(95577)或营业网点咨询。

您确认,在您开通和使用本服务之前,您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容,一旦您勾选本协议并点击“同意/下一步”等相似意思表示内容的按钮,即表示您确认对本协议全部内容已充分理解、完全接受并同意签署本协议,本协议在本服务开通成功后生效;如果您不同意本协议的任何内容,或者无法准确理解相关条款,请勿点击“同意/下一步”等相似意思表示内容的按钮。

## 一、定义

华夏银行借记卡银联无卡支付业务(或银联无卡支付业务),是指基于您在我行办理的华夏借记卡,由我行根据中国银联无卡自助消费业务规则、技术标准为您开通的网络支付功能。通过我

行与收单机构、中国银联的合作，使您可以利用网络支付终端自主发起无卡自助消费的资金支付指令，经我行核验通过后，从您绑卡授权或单次授权的华夏借记卡账户中划扣相应款项。

**中国银联**，是指中国银联股份有限公司，即在本服务中制定业务规则和技术标准，并为我行和收单机构提供交易转接和资金清算的机构，同时为向您提供银联卡关联关系管理服务的服务提供方。

**华夏借记卡**，是指由我行发行，卡面带有“银联”标识的，卡BIN经中国银联分配或备案的银行卡，以及基于银联BIN号生成账号或关联华夏借记卡号的II、III类银行账户。

**收单机构**，是指持有合法的业务资质为与您发生交易的商户提供银行卡受理并完成资金结算服务的银行业金融机构和支付机构。

## 二、银联无卡支付业务的规则

### 1. 业务功能和流程

#### (1) 业务功能：

绑卡授权场景下，开通华夏借记卡的银联无卡支付业务，可以使您通过绑定至支付工具(支付控件、网页类产品等)或商户的华夏借记卡，便捷地发起和完成银联无卡自助消费交易相关资金支付。绑定华夏借记卡的支付工具和商户统称“受理渠道”。

非绑卡场景下，即单次授权，您仅授权本次支付。

#### (2) 开通及交易流程：

绑卡授权场景下，本服务的开通，需要您首先选择需要绑定华夏借记卡的受理渠道，之后通过该渠道发起华夏借记卡绑卡请求，签署本协议，经身份核验通过后，建立相关华夏借记卡与受理渠道的关联关系，完成华夏借记卡银联无卡支付业务的开通。后续您购买商品或服务时，可以自行通过受理渠道绑定的华夏借记卡发起无卡自助消费支付指令，通过交易核验后完成付款，我行将从您相关的华夏借记卡账户内划扣相应资金。

非绑卡场景下，本服务的开通，需要您在支付时签署本协议，经身份核验通过后完成华夏借记卡银联无卡支付业务的开通，交易验证通过后，我行将从您相关的华夏借记卡账户内划扣相应资金。非绑卡场景下您仅对本次支付进行授权和签约，无需建立相关华夏借记卡与受理渠道的关联关系，下次支付时需重新进行单次授权和签约。

(3) 银联卡关联关系管理：您可以通过中国银联指定的渠道，管理您的华夏借记卡与受理渠道关联关系等信息，包括查阅、解除华夏借记卡与受理渠道的关联关系等。您知悉并同意我行与中国银联就您的华夏借记卡关联关系信息进行同步更新。

## 2. 身份识别方式

您在开通本服务时，我行将对您的身份进行核验，核验方式包括但不限于要求您提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、银行预留手机号码等个人信息，验证动态短信验证码、生

物识别特征等一种或多种验证要素，并且可以委托中国银联对您的身份进行核验。

### 3. 交易验证方式

您在使用华夏借记卡通过银联无卡自助消费交易发起支付指令时，将由我行与中国银联对您进行交易验证，验证方式包括但不限于动态短信验证码、生物特征等。如您开通小额免密支付或小额免验支付类似功能，我行可以在不验证您的交易密码或动态验证码等信息的情况下从您开立在我行的华夏借记卡中扣划相应款项。

### 4. 扣款适用范围

您在使用本服务时，扣款范围是根据您通过受理渠道绑定的或单次授权的华夏借记卡发起银联无卡自助消费支付指令，通过交易核验后完成付款，我行将从您相关的华夏借记卡账户内划扣相应资金。受理渠道包括您绑定华夏借记卡的支付工具(支付控件、网页类产品等)和商户。

### 5. 交易限额

我行可根据您的华夏借记卡交易风险等级调整银联无卡支付业务的交易限额。

您也可通过我行营业网点、手机银行、个人网银等相关渠道，根据系统页面提示设置您的银联无卡支付业务交易限额。

## 三、个人信息处理

1. 您同意并自愿授权我行处理您的个人信息。个人信息是以电子或者其他方式记录的，与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。您同意并授权我行处理的个人信息包括您的身份信息（包括姓名、手机号码、身份证件类型、身份证件号码）、账户信息（包括银行卡号）、交易信息（包括交易金额、支付记录、交易日志、交易凭证）、生物识别信息（包括人脸）、设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、IP 地址）。

2. 您的个人信息中身份证件信息、交易信息、账户信息、生物识别信息属于您的敏感个人信息，您同意并自愿授权我行处理其敏感个人信息。您拒绝提供该信息的，可能会影响您使用本协议项下的服务。您知悉敏感个人信息一旦发生泄露或者被非法使用的，容易导致您的人身、财产安全受到危害。我行承诺将按照法律法规、监管规定等相关要求，在现有技术水平下，采取严格的保护措施保护您的敏感个人信息。

3. 您同意并自愿授权我行在办理华夏借记卡银联无卡支付业务所必需的情形下，基于业务申请、业务办理、风险监测和保护账户资金安全、履行法定义务、履行反洗钱和制裁要求、审计、客户服务与回访、统计分析和加工处理及归档和业务备份的处理目的，处理您在办理本服务过程中的个人信息。

4. 您同意并自愿授权我行办理华夏借记卡银联无卡支付业务所必需的情形时，有权对您的个人信息进行收集、存储、使用、

加工、传输、提供、删除的处理行为。

5. 您同意并自愿授权我行基于方便您使用中国银联提供的银联卡关联关系管理服务所必需的情形，将您的个人信息提供给中国银联，具体信息详见下表。

接收方名称	提供信息种类	处理方式、处理目的	联系方式
中国银联股份有限公司	您的姓名、银行卡号、身份证件号码、手机号码	存储、使用、加工、传输您的姓名、银行卡号、身份证件号码、手机号码，用于履行中国银联向您提供的银联卡关联关系管理服务。	电话：95516 网址：www.unionpay.com

6. 您同意并自愿授权我行根据法律法规、监管部门的规定或有权机关的命令，为履行反洗钱、反欺诈、开展金融账户涉税信息调查、公安、司法等有权机关查询、冻结、扣划等法定职责或者法定义务之目的，将您的信息提供给监管机构、有权机关。

7. 出于实现本服务的目的、为解决纠纷时举证的需要、法律及监管要求（如为履行反洗钱、反恐怖融资义务）等，您同意并自愿授权我行将采集的您的个人信息进行存储，保存期限为业务关系终结之后五年。法律、行政法规对客户信息有更长保存期限要求的，从其规定。当超出保存期限后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

8. 您有权通过我行营业网点、手机银行等途径行使法律所赋予您对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、删除权、解释权等，法律、行政法规另有规定的除外。

9. 基于您同意我行处理其个人信息的，您有权撤回其同意，法律、行政法规另有规定的除外。您知悉并确认，您撤回个人信息同意，将可能影响我行为您办理业务或提供服务。您撤回同意的，不影响撤回前基于您同意我行已进行的个人信息处理活动的效力。

10. 我行对您的个人信息依法履行保密义务。对于您同意并自愿授权我行处理的个人信息，我行将严格按照法律法规、监管规定及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

#### 四、用户服务限制

1. 您在使用本服务时应遵守有关法律法规，不得将本服务用于任何非法目的，也不得以任何非法形式使用本服务。出现以下情形时，我行有权在不事先通知您的情况下暂停或终止向您提供本服务或本服务的任何部分，因此给您造成的任何损失，我行不承担责任：

(1) 我行有合理理由认为您违反法律、法规的禁止性规定或违反本协议约定；

(2) 我行发现异常交易或有合理理由认为交易存在风险或有违反法律、法规规定或本协议约定的可能。

2. 您应遵守我行与您就该华夏借记卡签署的领卡章程和账户协议，确保在开通本服务过程中提供的信息真实、准确、有效，确保支付行为合法并未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成我行及其他第三方损失的，由您负责赔偿并承担全部法律责任。

3. 您确保使用本人手机号码作为银联无卡支付业务的关联手机号码，并妥善保管华夏借记卡、数字证书、U-KEY 及与之相关的密码、持卡人姓名、证件类型、证件号码、手机号码、动态短信验证码等信息，如遗失华夏借记卡或泄露上述相关信息，您应及时通过我行客服热线（95577）或营业网点等通知我行并办理挂失或销户等相关手续，减少可能发生的损失。挂失或销户前的损失，以及因您泄露密码、动态短信验证码、数字证书、U-KEY、丢失银行卡等所致本服务项下的损失和您的其他损失，由您自行承担。

4. 如您对中国银联、收单机构和商户等第三方服务有疑问或异议，请您联系对应第三方处理；如对我行服务有疑问或异议，请联系我行客服热线（95577）或营业网点。

## 五、免责条款

您知悉并同意我行不就下列原因对您产生的任何损失和损害承担责任，包括但不限于直接损失和间接损失、名誉和声誉损害以及精神损害：

1. 因中国银联、商户或收单机构的原因导致我行无法正常提供本服务；

2. 非因我行的原因，电信设备、电力系统出现故障或其他第三方引起的服务不能或延迟；

3. 我行或中国银联在其网站公告之系统停机维护期间导致无法正常提供服务；

4. 因用户所在位置、用户关机、非因我行过错造成的电脑或手机病毒、黑客攻击、系统不稳定以及其他网络、技术、通信线路等原因造成的服务终端不能满足用户要求的情况；

5. 不可抗力：包括但不限于战争、洪水、火灾、台风、海啸、地震、政府行为等一切不能预见、不能避免和不能克服的客观情况；

6. 您签约本服务的华夏借记卡发生挂失、冻结、止付、销户等异常状况或资金余额不足导致扣款失败或服务不能的情况；

7. 因您自身原因导致的损失以及其他非因我行过错而产生的损失。

## 六、协议的终止

1. 如您需要查询或解除本服务的华夏借记卡绑卡授权，可以通过中国银联指定的银联卡关联关系管理服务渠道查询或解除，或者通过我行营业网点、手机银行、个人网银等指定的渠道查询或解除。绑卡授权解除后，本协议即告终止，华夏借记卡将不能在该绑卡受理渠道（支付工具和商户）开展银联无卡支付业务，但授权解除前已发送我行处理的交易指令仍有效。

2. 签约本服务的华夏借记卡发生挂失、冻结、止付等异常状况，本服务功能自我行发现前述异常状况中止直至异常状况消除；如果签约本服务的华夏借记卡一经注销，或者您通过我行营业网点、手机银行、个人网银等指定渠道关闭华夏借记卡银联无卡支付业务，本服务功能自动关闭。本服务一旦关闭，本协议即告终止，但协议终止前已发送我行处理的交易指令仍有效。

## 七、完整协议和修订

1. 本协议未涉及部分依照华夏借记卡领卡章程和账户协议及我行（网址：[www.hxb.com.cn](http://www.hxb.com.cn)，下同）和中国银联（网址：[www.unionpay.com](http://www.unionpay.com)，下同）官方网站相关页面公告发布的附属的相关规则履行，如您不同意或无法理解我行或中国银联发布的相关规则的任何内容，请勿点击“同意/下一步”等相似意思表示内容的按钮。如果本协议与华夏借记卡的领卡章程和账户协议相冲突的，在本服务项下，冲突内容应以本协议的约定为准。

2. 我行有权根据法律法规、监管要求或业务发展所必需对本服务进行后续改进升级，以及对相关规则和本协议内容进行修订，上述改进升级和修订事宜将通过我行、中国银联官方网站等渠道予以公示公告，如您不同意改进升级内容、规则修订内容或协议修订内容，有权关闭本服务。您在本服务改进升级、本协议或相关规则内容发生修订后，如继续使用本服务，即视为您接受改进升级及相关规则和协议的修订。

3. 您应自行及时关注我行和中国银联发布的相关规则、本服务改进升级、协议修订及规则修订等相关公示公告。

## 八、其他

1. 本协议的订立、生效、解释、履行、变更和争议解决均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）。因本协议产生任何争议，双方友好协商解决；协商不能达成一致意见时，可先通过三方调解中心进行调解；调解不成的，任何一方有权向有管辖权的人民法院起诉。

2. 如果本协议的任何条款被认定为无效、不合法或不可执行，本协议其余条款仍应有效并具有约束力。

3. 您确认您已仔细阅读、完全理解并全部接受本协议项下的全部条款。我行已采取合理方式提醒您注意本协议项下免除或减轻我行责任以及其他与您有重大利害关系的条款，并按您要求对上述有关条款予以充分说明；您与我行双方对本协议所有条款内容的理解不存在异议。