

华夏银行借记卡银联代收业务协议

华夏银行借记卡银联代收业务协议（以下简称“本协议”）是华夏银行股份有限公司（以下简称“华夏银行”）与华夏借记卡客户（以下简称“您”）就银联代收服务的相关事宜达成的协议。您通过点击页面确认、签字或以其他方式选择接受本协议，即表示您知悉并同意接受本协议的全部内容，确认承担由此产生的一切法律后果。在确认接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解相关条款的解释，请不要进行后续操作，您可通过拨打华夏银行客服电话 95577 或前往银行网点进行咨询，以便为您解释和说明。

第一条 定义

（一）“代收业务”是指经付款人同意，收款人委托代收机构按照约定频率、额度等条件，从付款人开户机构扣划付款人账户资金给收款人，且付款人开户机构不再与付款人逐笔进行交易确认的支付业务。（以下简称“代收”）。

（二）华夏银行借记卡银联代收服务，是指华夏银行根据您的授权，执行您指定的收款人通过中国银联向您华夏银行借记卡发起的扣款指令，不经您逐笔确认交易，直接完成您华夏借记卡账户资金扣划至该收款人账户的服务（以下简称“银联代收服务”）。

(三) 收款人特指您所购买商品或服务的收款人或者该收款人所委托的平台、银行、网站、支付机构或其他企业（以下简称“收款人”）。

第二条 您的权利义务

(一) 您申请开通代收服务时，必须签约本人名下的华夏银行借记卡。您应当对自己的账户信息进行严格保密和控制，通过相关借记卡账户信息进行签约操作的行为均视为您本人的行为。

(二) 您应妥善保管本人身份信息、银行卡号、银行卡密码、短信动态验证码等安全认证工具，不得将以上信息向他人透露，否则由此导致的损失与后果将由您承担，华夏银行不承担责任。华夏银行委托中国银联代为向您发送短信动态验证码。

(三) 您保证业务开通时在华夏银行预留的手机号为本人手机号码且与在收款人注册时预留的手机号一致，因您未及时更新本人手机号码等信息导致本服务无法提供或提供时发生错误，由此产生的后果和损失将由您自行承担。

(四) 您确认，您使用本服务的意思表示出自您的真实意愿；在使用本服务过程中，您指定的收款人（包含您购买的商品或服务的提供方以及该提供方委托的其他第三方）向华夏银行发送支付指令，该指令及扣款数据均为您的真实意思表示且不可变更或撤销。您同意华夏银行根据您指定的收

款人的支付指令从您的华夏借记卡中扣划指定款项至该收款人指定的银行账户，您知悉并愿意承担相应的法律后果。

(五) 您承诺不会利用本服务从事任何非法的或侵犯任何其他第三方权益的行为，否则华夏银行有权立即单方面终止为您提供本协议项下服务，并依法采取相应的法律措施；如果因您的行为给华夏银行造成损失的，您应承担全部责任。

(六) 您确认、知悉并同意，您所购买的商品或服务的提供方将可能委托其他第三方代理该提供方向您进行代收扣款。华夏银行有权根据您在本协议下的授权扣划您在华夏银行的资金并支付至提供方委托的其他第三方指定账户，您对此无任何异议。

(七) 您授权的具体要素以您与收款人签订的代收协议为准。如您的任一授权要素发生变更时，请及时与华夏银行联系变更，因您未及时更新授权信息，导致本服务无法提供或提供时发生错误，由此产生的后果将由您自行承担。若华夏银行有合理理由怀疑您提供的信息不实、非法、无效或不完整，华夏银行有权拒绝、暂停或终止向您提供本服务，华夏银行对此不承担责任。

(八) 您确认、知悉并同意，您与收款人签订的代收协议的业务要素（包括但不限于：卡号、姓名、证件类型、证件号码、手机号码、收款人信息、代收款项用途等），将通

过中国银联传递和保存到华夏银行，用于为您开通银联代收服务和验证收款人后续发起的扣款指令。华夏银行在法律法规、监管规定许可或您授权的范围内使用您在华夏银行留存的资料或交易信息等。

第三条 华夏银行的权利义务

(一) 华夏银行有权在交易过程中对授权事项进行逐笔验证，如您未与收款人建立代收授权关系或者授权事项不符的，华夏银行有权拒绝办理相关业务，并向您提示风险。

(二) 华夏银行在技术上确保代收服务的安全、有效、正常运行，保证您的正常使用。

(三) 华夏银行在终止提供本服务后，若发现您之前存在违法或违反本协议目的的使用行为，给华夏银行造成损失的，则华夏银行仍可要求您承担相应赔偿责任并保留通过司法途径予以解决的权利。

(四) 如您未取消原签约借记卡的代收功能，华夏银行将根据收款人指令向您名下的原签约借记卡对应的更新账户或超过有效期的原签约借记卡发起代收，您知悉并愿意承担相应的法律后果。

第四条 授权终止

(一) 您有终止相关银联代收服务的权利。您可通过收款人或华夏银行网点等渠道发起终止已授权的银联代收服务。如您通过华夏银行网点等渠道发起终止授权，如后期收

款人未能按照约定完成银联代收交易，因此产生的资金纠纷及相关责任由您自行承担。

(二) 您通过收款人或华夏银行网点等渠道终止代收授权后，您可重新通过收款人签约授权开通银联代收服务。

(三) 如您签约的借记卡信息发生泄露，应立即通知华夏银行并按照有关挂失或销户的规定办理借记卡挂失或销户。

(四) 您对签约银联代收服务的借记卡账户申请销户时，该借记卡账户的银联代收功能也被注销。

(五) 您可以通过华夏银行网点渠道终止华夏银行借记卡银联代收业务协议。

第五条 异议处理

(一) 在本协议下华夏银行是银联代收服务的扣款指令的执行方，对您指定的收款人向华夏银行发出扣款指令的真实性、合法性、准确性不负有审查义务。如您对扣款行为产生异议或者疑问，应与收款人协商解决，华夏银行不承担相关责任，但视情况提供必要协助。

(二) 涉及收款人以及交易支付指令真实性准确性，以及扣款环节中遇到的任何问题，由您与收款人协调解决，华夏银行可视情况提供必要协助。

(三) 如您对扣款项目、扣款金额等有异议由您自行与收款人协商处理。

(四) 如您指定的收款人向华夏银行传送验证要素有误, 导致华夏银行不能按约定扣划资金或致使您及收款人发生损失的, 华夏银行不承担责任, 由您与收款人协商解决。

(五) 对于涉及我行协助处理的场景, 如您需进行业务咨询或投诉, 请拨打华夏银行客户服务热线 95577。

第六条 信息保护条款

(一) 您同意并自愿授权华夏银行处理您的个人信息。个人信息是以电子或者其他方式记录的, 与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息, 不包括匿名化处理后的信息。您同意并授权华夏银行处理的个人信息包括您的身份信息(姓名、证件类型、证件号码、手机号码)、账户信息(卡号)、交易信息(交易金额、支付记录、交易日志等)。

(二) 您的个人信息中身份证件信息、账户信息、交易信息属于您的敏感个人信息, 您同意并自愿授权华夏银行处理其敏感个人信息。您拒绝提供该信息的, 可能会影响您使用本协议项下的服务。您知悉敏感个人信息一旦发生泄露或者被非法使用的, 容易导致您的人身、财产安全受到危害。华夏银行承诺将按照法律法规、监管规定等相关要求, 在现有技术水平下, 采取严格的保护措施保护您的敏感个人信息。

(三) 您同意并自愿授权华夏银行在办理银联代收相关业务所必需的情形下, 基于身份验证、业务申请、业务办理、

风险监测和保护账户资金安全、履行法定义务、履行反洗钱和制裁要求、客户服务与回访、统计分析和加工处理、归档和业务备份的处理目的，收集、存储、使用、加工、传输和删除您在办理本业务过程中的个人信息。如华夏银行处理您个人信息的目的、方式和种类发生变更的，华夏银行将采取适当有效方式重新取得您的同意。

（四）您同意并自愿授权华夏银行根据法律法规、监管部门的规定或有权机关的命令，为履行反洗钱、反欺诈、开展金融账户涉税信息调查、公安和司法等有权机关查询、冻结、扣划等法定职责或者法定义务之目的，将您的信息提供给监管机构、有权机关。

（五）出于业务办理过程中的服务需要、纠纷发生时的举证需要、法律法规及监管要求，您同意并自愿授权华夏银行将采集的个人信息进行存储，保存期限为自采集之日起至您与华夏银行业务关系终结后五年。法律、行政法规对客户个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。当超出保存期限后，华夏银行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

（六）您知悉您在个人信息处理活动中可通过柜面、手机银行、客服热线等渠道向华夏银行行使法律所赋予本人对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权等，法律、行政法规另有规定的除外。

（七）如您为 14 周岁以下的未成年人，请与您的监护

人共同阅读并在征得您监护人同意的前提下使用华夏银行提供的服务或向华夏银行提供您的信息，对于 14 周岁以下的未成年人，请注意您的个人信息都属于敏感信息。我行只会在受到法律允许、监护人明确同意的情况下处理您的信息。如您的监护人不同意您使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。如您为未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过前往营业网点或拨打客服电话 95577 等方式联系我行。

(八) 华夏银行对您的个人信息依法履行保密义务。对于您同意并自愿授权华夏银行处理的个人信息，华夏银行将严格按照法律法规、监管规定及与您的约定开展信息处理行为，并采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

(九) 基于您同意华夏银行处理您个人信息的，您有权撤回其同意，法律、行政法规另有规定的除外。您知悉并确认，您撤回个人信息同意，将可能影响华夏银行为您办理业务或提供服务。您撤回同意的，不影响撤回前基于您同意华夏银行已进行的个人信息处理活动的效力。

第七条 特别约定条款

(一) 由于不能预见、不能克服、不能避免等不可抗力或不能控制等客观因素导致通讯或系统中断，以致影响银联代收业务不能正常完成的，华夏银行部分或全部免除责任，

同时可视情况协助持卡人解决问题或提供必要的帮助。

(二) 华夏银行有权根据法律法规、监管要求及业务所必需对本协议进行必要的修改，并根据监管规定通过华夏银行官方网站等渠道予以公示，必要时还将采用书面、电话、短信、电子邮件等适当方式通知您；如您不同意修改本协议条款，有权终止银联代收服务；如您未及时终止银联代收服务的，视同您认可修改后的条款对您的约束力。

(三) 本协议适用中华人民共和国法律。为本协议之目的，中华人民共和国法律不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律。

(四) 因履行本协议而产生的或与本协议有关的任何争议，应协商解决；协商不成的，可以先通过三方调解中心进行调解；调解不成的，任何一方有权向您华夏银行签约借记卡开户分行住所地人民法院提起诉讼。

(五) 用户确认:您确认已仔细阅读了本协议，对本协议条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，愿意遵守本协议全部内容；华夏银行已采取合理方式提醒您注意本合同项下免除或减轻华夏银行责任等与您有重大利害关系的条款，并按您的要求对有关条款予以说明；双方对本合同所有条款内容的理解不存在异议。