



# 个人客户权益须知

结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。

尊敬的客户：

为方便您在我行办理个人结构性存款业务，请仔细阅读以下内容，如有问题请及时联系我行产品销售人员或致电我行客户服务热线 95577 咨询。

一、您办理我行个人结构性存款业务前，需确定已在我行营业网点进行了风险承受能力评估，之后填写并签署个人结构性存款产品协议书、产品说明书、风险揭示书和客户权益须知等文件。

二、风险承受能力评估结果有效期一年，并将作为评价您是否适合购买相应产品的重要因素，您可以通过我行营业网点或网上银行、手机银行进行风险承受能力持续评估。您的风险承受能力评级从低到高包括 CR1 至 CR5 五个等级，风险承受能力评级越高适合购买的产品风险评级越高，适合购买的产品类型越丰富，具体为：

风险承受能力评级	适合产品风险评级	投资者类型
CR1（谨慎型）	PR1 级（一级）	您属于可以承担低风险且作风谨慎类型的投资者。您适合投资于以保本为主的投资工具，但您因此会牺牲资本升值的机会。
CR2（稳健型）	PR2 级（二级）及以下	您属于可以承担低至中等风险类型的投资者。您适合投资于能够权衡保本而亦有若干升值能力的投资工具。
CR3（平衡型）	PR3 级（三级）及以下	您属于可以承担中等风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力，而投资价值有温和波动的投资工具。
CR4（进取型）	PR4 级（四级）及以下	您属于可以承担中等至高风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力，而投资价值有波动的投资工具。
CR5（激进型）	PR5 级（五级）及以下	您属于可以承担高风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动大的投资工具。最坏的情况下，您可能失去全部投资本金并需对您投资所导致的任何亏损承担责任。

三、有关本产品的信息披露将通过华夏银行网站（[www.hxb.com.cn](http://www.hxb.com.cn)）或手机短信或其他方式、渠道通知客户，具体方式、渠道和频率以及在信息披露过程中各方的责任以产品说明书为准。

四、如需进行业务咨询或投诉，请拨打华夏银行客户服务热线 95577。

告知方：华夏银行股份有限公司