

证券代码：600015

证券简称：华夏银行

华夏银行股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读可持续发展报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、北京商道融绿咨询有限公司为可持续发展报告全文出具了审验报告。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600015
公司简称	华夏银行
公司名称	华夏银行股份有限公司
报告范围	本报告覆盖华夏银行股份有限公司及所属子公司（华夏金融租赁有限公司、华夏理财有限责任公司）。
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，特别注明时间除外。
编制依据	报告依据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，并参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准编制。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：☒ 是，该治理机构名称为董事会及专门委员会（包括战略与可持续发展委员会、风险合规与消费者权益保护委员会、审计委员会、提名与薪酬考核委员会）、高级管理层及相关委员会（包括绿色金融管理委员会、数字金融管理委员会、风险管理与内部控制委员会、信贷与投融资政策委员会、信息科技管理委员会、数据治理委员会、集中采购委员会、消费者权益保护工作（事务）委员会、涉农及乡村振兴工作领导小组、科技金融领导小组、普惠金融工作领导小组、养老金融领导小组、反洗钱领导小组），以及总行部门、各分行和子公司。 ☐ 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：☒ 是，报告方式及频率为董事会及专门委员会通过审议议案、专题调研等方式，定期对可持续发展相关工作进行研究并提出建议。高级管理层及相关委员会通过听取总行部门及分行工作汇报等方式，定期就可持续发展相关工作提出建议与督导，并向董事会及专门委员会报告。 ☐ 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：☒ 是，相关制度或措施为董事会对全行可持续发展战略、政策及目标承担最终责任，董事会及专门委员会严格按照《华夏银行股份有限公司章程》，认真履行可持续发展相关职责。高级管理层根据公司章程和董事会授权开展经营管理活动，组织实施董事会关于可持续发展工作的各项决议，制定年度可持续发展管理目标与工作计划，统筹推动可持续发展整体工作。本行将科技金融、绿色金融、普惠金融等可持续发展相关指标纳入高级管理人员考核评价体系，并将考核结果与薪酬分配紧密挂钩。 ☐ 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府和监管机构	落实政策指引、及时反馈政策执行情况中遇到的问题和建议、及时传递经营情况，确保监管部门掌握最新进展；及时获取政府及监管部门政策导向，优化经营策略。	定期：定期报告、定期上报统计报表等。 不定期：专题汇报、会议研讨、监管检查、政策咨询、政策通报会、行业座谈会等。
股东与投资者	充分交流资本市场关注问题，主动拓展投资者沟通的深度和广度，传递本行可持续发展价值，巩固良好投资者关系。	定期：定期报告，年度股东会会议，年度、半年度、季度业绩说明会等。 不定期：投资者日常集体接待，机构策略会，临时公告，临时股东会会议，“上证 e 互动”平台留言，投资者关系热线及电子邮件回复等。
客户	与各类客群沟通产品服务信息、产品创新等内容，及时响应并妥善处理客户诉求，保障客户合法权益，提升客户满意度。	定期：报告与信息公告、客户满意度调查等。 不定期：客服热线、手机银行 App、华彩生活 App、电子邮件、走访调研、投诉通道等线上线下客户服务渠道。
供应商	就供应商生产经营状况、产品和服务质量、可持续发展管理表现等情况进行沟通，确保采购活动的公平、公正、公开，促进供应链可持续发展。	定期：供应商年度评价、集中度管理交流，考察走访。 不定期：电话、电子邮件、线上线下会议、招投标活动。
员工	就日常人力资源管理、涉及员工切身利益等事项进行沟通，充分保障员工权益，提升组织凝聚力。	定期：绩效沟通。 不定期：内部论坛沟通、数字人力平台沟通、职工代表大会、文体健康活动、工会小组会议、员工座谈会、申诉与举报。
公益组织	围绕公益慈善议题内容开展志愿者活动，强化与社区的沟通，促进社区和谐发展。	不定期：电话，电子邮件，线上线下会议，线下拜访考察，定点帮扶、公益助学、助残助困、环境保护等公益活动。

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	应对气候变化	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	应对气候变化、生态系统和生物多样性保护、尽职调查、利益相关方沟通
2	绿色金融	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	应对气候变化、生态系统和生物多样性保护、尽职调查、利益相关方沟通
3	绿色运营	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济、生态系统和生物多样性保护、利益相关方沟通
4	科技金融	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	创新驱动、利益相关方沟通
5	普惠金融	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	乡村振兴、产品和服务安全与质量、利益相关方沟通
6	养老金融	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	利益相关方沟通
7	数字金融	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	创新驱动、科技伦理、利益相关方沟通
8	消费者权益保护	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护、尽职调查、利益相关方沟通
9	网络与数据安全	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	产品和服务安全与质量、数据安全与客户隐私保护、利益相关方沟通
10	员工	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	员工、尽职调查、利益相关方沟通
11	供应链管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业、尽职调查、利益相关方沟通

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
12	公益慈善	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	社会贡献、利益相关方沟通
13	公司治理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	利益相关方沟通
14	金融风险管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	利益相关方沟通
15	诚信合规经营	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通